

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY, platné pre elektronickú predajňu na adrese kovania.eu**I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti apex Banská Bystrica s. r. o., 29 augusta č. 23, Banská Bystrica, IČO: 36804614, Spoločnosť je registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka č. 13340/ S, (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke kovania.eu (ďalej len „kovania.eu“) a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „Kúpna zmluva“). Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“.
2. Tieto VOP platia na území EÚ pre kúpu tovaru objednaného prostredníctvom internetovej predajne na kovania.eu.
3. VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na kovania.eu.
4. Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o Kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté.
6. Kupujúcim sa rozumie v systéme zaregistrovaná fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar prostredníctvom internetovej predajne na kovania.eu.
7. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky internetovej predajne na kovania.eu a celková cena tohto tovaru, spracovaný elektronickým systémom internetovej predajne.
8. Tovarom sa rozumie výrobky uvedené v platnom cenníku Predávajúceho na kovania.eu.
9. Kontaktné údaje predávajúceho: apex Banská Bystrica s. r. o., 29 augusta č. 23, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 421 / 048 / 415 10 16, 0905 445 446, elektr. adresa: kovania(zavináč)stavebna.sk
Otváracie hodiny: Po-Pia 8:00 - 17:00, Sobota - 8:00 - 12:00

II. Objednávka

- 1 Podmienkou platnosti elektr. objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie registračných a objednávkových údajov.
- 2 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Kupujúci pri registrácii nezadal všetky požadované údaje a/alebo vyplnil registračný formulár chybné. Predávajúci tiež nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená Kupujúcemu dôsledkom toho, že Kupujúci zabudol svoje prístupové heslo a/alebo sa prístupové heslo Kupujúceho dostalo do rúk nepovolaných osôb bez pričinenia Predávajúceho.
- 3 Prijatá elektronická objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.
- 4 Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme. Predávajúci je povinný potvrdiť elektronickou správou (na elektronickú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke) obsah elektronickej objednávky Kupujúceho a to bezodkladne po jej doručení Predávajúcemu, inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo. Kupujúci je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v elektronickej správe Predávajúcim. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu objednávky potvrdenej zo strany Predávajúceho, je Kupujúci povinný o tom upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na elektronickú adresu [kovania\(zavináč\)stavebna.sk](mailto:kovania(zavináč)stavebna.sk).
- 5 Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:
 - 5.1 Identifikácia Kupujúceho, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefón a elektronická adresa),
 - 5.2 Kód objednávaného tovaru podľa katalógu alebo tiež jeho presný názov;
 - 5.3 Množstvo objednávaného tovaru;
 - 5.4 Adresa miesta dodania tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že tovar má byť dodaný na adresu sídla / bydliska Kupujúceho)
- 6 Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať Kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickú objednávku Predávajúcemu sa elektr. objednávka považuje za úplnú.

III. Storno objednávky a odstúpenie od zmluvy

A. Storno objednávky

- 1 Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej potvrdením Predávajúcim.
- 2 V prípade stornovania objednávky na zákazkové výrobky (sú označené) po vzniku Kúpnej zmluvy (potvrdení objednávky a úhrade zálohy) takúto objednávku nie je možné je stornovať, resp. pri niektorých je to možné, ale Kupujúci je v takom prípade povinný uhradiť storno poplatok. Výška poplatku (v %) je vždy uvedená takým spôsobom, aby bol o nej Kupujúci informovaný.
- 3 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - 3.1 V prípade objednávky na dobierku, objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na elektronické správy atď.)
 - 3.2 Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho a dohodne sa s ním na ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny a dohodnú sa na stornovaní objednávky, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 14-tich kalend. dní.

B. Odstúpenie od zmluvy

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy na kúpu štandardného tovaru bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo elektronickým listom na adresu kovania(zaviáč)stavebna.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, [ktorý nájdete na adrese http://kovania.eu/sablony/formular_odstupenia_od_zmluvy.ott](http://kovania.eu/sablony/formular_odstupenia_od_zmluvy.ott), alebo v prílohe.

Nie je možné v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa § 7 bod 6 písmeno C odstúpiť od kúpy výrobkov na objednávku (sú označené v popise alebo je to zrejme z ich povahy). Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy, a to aj náklady na vrátenie tovaru ktorý vzhľadom na jeho charakter nie je možné vrátiť poštou. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

VI. Poštovné a balné

1. Tovar je zabalený štandardným spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru pri preprave.
2. Predávajúci účtuje balné a poštovné, eventuálne dobierkové podľa aktuálnych cenníkov.

V. Dodacie podmienky

1. Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti tovarov a technických možností predávajúceho expedované v čo najkratšom termíne, obvykle do 14 pracovných dní od dňa, keď Predávajúci potvrdil prijatie objednávky Kupujúceho. Dodacia doba je však rôzna vzhľadom na dostupnosť niektorých artiklov. Tvary sú označené piktogramom alebo textom upresňujúcim či je tovar na sklade, na zákazku alebo na objednanie.
 - 1.1. Na sklade: dodacia lehota je od 24 hodín do 10 pracovných dní
 - 1.2. Na zákazku a na objednanie: dodacia lehota je od 10 pracovných dní do 60 pracovných dní, v závislosti od počtu objednaných kusov, od výrobcu, od dopravy,..... Keďže sa jedná o tovar, ktorý je špeciálne objednaný alebo vyrobený na základe objednávky zákazníka, v tomto prípade požadujeme platbu zálohovej faktúry vopred vo výške 50% až 100% ceny tovaru z objednávky. Možnosti platby zálohovej faktúry sú uvedené nižšie v článku VII. Platobné podmienky, odstavec č.1. Pri týchto výrobkoch nie je možné odstúpenie od zmluvy v zmysle vyššie uvedeného textu.
2. Predávajúci zašle Kupujúcemu elektronickou poštou informáciu o dostupnosti objednaných tovarov a pokiaľ sa Kupujúci nevyjadrí inak, budú tieto tovary dodané všetky spolu v jednej dodávke (pričom za termín dodania sa považuje deň dodania s najneskorším dodacím termínom). Predávajúci špecifikuje orientačné doby dodania na stránke

vybraného výrobku.

3. Kupujúci je informovaný o zaslaní tovaru elektronickou poštou.
4. Tovar je dodávaný prostredníctvom kuriérskej služby alebo pošty na adresu miesta dodania uvedenú Kupujúcim v objednávke. Kuriérska služba bude telefonicky kontaktovať Kupujúceho pred dodaním tovaru Kupujúcemu a záväzne si s ním dohodne presný čas dodania tovaru Kupujúcemu. V prípade, ak Kupujúci nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol s kuriérskou službou, na mieste dodania a nespĺnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a/alebo kuriérskej službe v dôsledku neúspešného dodania tovaru Kupujúcemu. Náklady opätovného dodania tovaru Kupujúcemu znáša Kupujúci.
5. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.
6. Zásielka s tovarom vždy obsahuje faktúru a Všeobecné zmluvné podmienky. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s prepravcom - kuriérskou službou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Kupujúci tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, Predávajúci neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.
7. Za nepoškodenú, neotvorenú, originálnu zásielku sa považuje iba tá, ktorá je prelepená ochrannou páskou Predávajúceho. Pri poškodení obalu (porušení pásky). Dopravca je povinný odovzdať tovar Kupujúcemu po položkách a na mieste spísať zápisnicu. Za takto vzniknuté škody je zodpovedný dopravca.
8. Tovar dodáva Predávajúci podľa týchto cenníkov a podmienok na území SR. Pre ČR sú zvláštne cenníky.
9. Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

VI. Cenové podmienky

1. Kúpna cena tovarov ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom kovania.eu je uvedená vždy pri tovare. Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť / znížiť) ceny tovarov uvedené na stránke kovania.eu s tým, že nové ceny tovarov sú pre Kupujúceho platné dňom ich uverejnenia na kovania.eu. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na tovar už Kupujúcim objednaný. V prípade, ak sa na kovania.eu objaví pri niektorom tovare cena evidentne chybná, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR", Predávajúci nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu. Ak Kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

VII. Platobné podmienky

1. Platby sa vykonávajú v EUR, pričom Predávajúci vyžaduje jeden z nasledujúcich spôsobov platby:
2. PLATBA PRI DODÁVKE NA DOBIERKU: Pri tomto spôsobe platby Kupujúci uhrádza celú sumu za tovar (vrátane poplatkov za dobierku, prepravné a balné) uvedenú v elektronickej objednávke pri prevzatí kuriérovi;
3. BANKOVÝM PREVODOM: Tovar bude expedovaný podľa Predávajúcim uvedeného termínu dodania (ktorý bude Kupujúcemu zaslaný elektronickou poštou) v pracovných dňoch po prijatí platby prevodom na účet predávajúceho.
Variabilný symbol: použite číslo Vašej objednávky.
4. PLATBA V HOTOVOSTI PRI OSOBNOM ODBERE : - na ulici 29 augusta č. 23 v Banskej Bystrici
5. PLATBA ZA TOVAR NA ZÁKAZKU A OBJEDNÁVKU - úhrada zálohovej faktúry vo výške 50 % až 100% z celkovej ceny.
6. - prevodom na účet Predávajúceho. **Variabilný symbol:** použite číslo Vašej elektronickej objednávky.
7. - platbou v hotovosti v predajni na ulici 29. Augusta č. 23 v Banskej Bystrici.
8. Úhrada zvyšnej sumy - po prijatí tovaru na zákazku na sklad.

VIII. Záručné podmienky a záručná doba

- 1 Na dodávaný tovar je Kupujúcemu poskytnutá záručná doba 24 mesiacov. Na vybrané druhy môže byť poskytnutá iná (dlhšia) záručná doba. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru Kupujúcemu.
- 2 Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie výrobkov používaním, poškodenie výrobkov nesprávnym ošetrovaním, prípadne mechanickým poškodením (napr. kľúčmi, prstienkami a pod.). Záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli po zakúpení dodatočne upravované zákazníkom, alebo jeho montážnikom. Rovnako na výrobky znehodnotenú nekvalitnou montážou, na znehodnotenie tovaru manipuláciou a vlastnou prepravou. Takisto na umiestnenie výrobku do nevhodného prostredia alebo použitie výrobkov na iný účel ako sú určené. Záruka sa vzťahuje len na výrobky inštalované a používané v súlade s návodom.
- 3 Pri zadávaní objednávky, je nevyhnutné, aby ste presne uviedli typ a rozstup kovaní či rozmery vložiek a podobne.

Pokiaľ si objednáte nesprávne, nemusí byť ich výmena bezproblémová a samozrejماً. Hlavne pri výrobkoch na zákazku nie je možné ich vymeniť, alebo vrátiť, resp. je to možné len so storno poplatkom.

- 4 4. Ku každému tovaru zakúpenému u Predávajúceho je pri jeho dodaní Kupujúcemu priložená faktúra (doklad o kúpe tovaru), ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.
- 5 Reklamovať je možné len tovar zakúpený u Predávajúceho.
- 6 Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný doručiť reklamovaný tovar doporučené na adresu predajne Predávajúceho – 29. Augusta č. 23. Banská Bystrica.
 - 6.1 V prípade vrátenia tovaru bez udania dôvodu, neobjednaného tovaru: tovar musí byť kompletný, nepoužitý, mechanicky nepoškodený v originálnom balení vrátane požadovaných dokladov. Musí byť zabalený tak, aby pri preprave a manipulácii nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.
 - 6.2 V prípade reklamácie: reklamovaný tovar musí byť kompletný, zabalený tak, aby pri preprave a manipulácii nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.
- 7 Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná.
- 8 Podrobnosti a postup pri reklamácií tovaru upravuje reklamačný poriadok zverejnený na kovania.eu.
- 9 Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
tel. č.: 048/412 49 69 ,415 18 71 fax. č: 048/4124 693 ,el. adresa: bb@soi.sk

IX. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci.
2. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné.
3. V prípade, že nastane udalosť podľa bodu 2 sú Zmluvné strany povinné si túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Taká udalosť oslobodzuje Predávajúceho od dohodnutých záväzkov.

X. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Osobné údaje kupujúceho neposkytujeme tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
3. Od kupujúceho získavame údaje na právnom základe Zákona č. 18/2018 Z. z., odsek 1, písmeno b. V našej internetovej predajni nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, elektronická adresa. Sú to zákonné požiadavky pre uskutočnenie fakturácie, rozšírené o požiadavky potrebné na uzavretie zmluvy (telefónne číslo, elektronická adresa, adresa doručenia). Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť, následok ich neposkytnutia je neuzatvorenie kúpnej zmluvy.
4. Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané pre účely vybavenia Vašej objednávky, servisu alebo reklamácie.
5. Osobné údaje súvisiace s fakturáciou archivujeme po dobu najviac 11 rokov, údaje na účtoch v internetovej predajni 5 rokov od vašej poslednej aktivity. O zmazanie vášho účtu aj s údajmi môžete požiadať kedykoľvek na adrese [s.horvath\(zavinač\)stavebna.sk](mailto:s.horvath(zavinač)stavebna.sk), účet bude zrušený do 5 prac. dní.
6. Máte právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa vašej osoby, na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov, namietat' spracúvanie osobných údajov, odvolanie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov, ako aj o právo na prenosnosť osobných údajov. Máte taktiež právo na podanie na začatie konania na ochranu osobných údajov podľa §100 Zákona č. 18/2018 Z. z.
7. Identifikačné údaje našej spoločnosti sú uvedené v Bode I. odsek 1.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Pri nákupe tovaru na kovania.eu sa predpokladá zo strany Kupujúceho znalosť technických možností Internetu a touto technológiou podmienených možných problémov.
2. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na kovania.eu. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači zatažuje Kupujúceho.
3. Informácie uvedené na kovania.eu môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
4. Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za škody, spôsobené použitím informácií z kovania.eu.
5. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tovary uvedené na kovania.eu.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na kovania.eu.

7. Kupujúceho informujeme, že spory, z právnych vzťahov na základe zmluvy, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, je možné prednostne riešiť prostredníctvom platformy na mimosúdne riešenie sporov, ktorú nájdete na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
8. Odoslaním elektronickej objednávky Predávajúcemu, Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s VOP Predávajúceho.

V Banskej Bystrici dňa 30. 4. 2018, Ing. Eman Horváth, riaditeľ.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, podľa zákona č. 102/2014 Z.z.
[vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy]

Komu: apex Banská Bystrica s. r. o., 29 augusta č. 23, 974 01 Banská Bystrica, tel. 048 /415 10 16,
kovania(zavináč)stavebna.sk, IČO:36804614

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že odstupujem / odstupujeme* od zmluvy na tento tovar :

Dátum objednania / dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

*Nehodiace sa prečiarknite